

GENERAL TERMS AND CONDITIONS CREATIVE STAR BVBA

ACCEPTANCE AND PRECEDENCE OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- Any client addressing an order to or requiring work or service in any way from CREATIVE STAR BVBA, including but not limited to the acceptance of an order form or the sending of an order confirmation, in so doing accepts these general terms and conditions.
- CREATIVE STAR BVBA is only bound by its own order form and/order confirmation and by these general conditions, whereby the general conditions of the client are expressly excluded and are therefore not opposable to CREATIVE STAR BVBA, even if they are more recent.

VALIDITY OF QUOTES AND AGREEMENTS

- Quotes, agreements and other arrangements are only valid if they are confirmed in writing by CREATIVE STAR BVBA.
- If the client cancels a signed agreement (whether conditional or not), CREATIVE STAR BVBA reserves the right to claim compensation in the form of a penalty equal to:
 - >50% of the value of the entire quote if the client cancels more than three months before the start of the event or other performance of obligations;
 - >100% of the value of the entire quotation if the client cancels less than two months before the start of the event or other performance of obligations, or does not make use of the event/performance of obligations;These penalties are without prejudice to the right of CREATIVE STAR BVBA to claim higher penalties on condition that proof of such increase being due is provided.
- The client irrevocably undertakes not to contact, either directly or indirectly, independent contract workers, consultants, suppliers or business contacts of CREATIVE STAR BVBA with a view to concluding with them a contract relating to the subject of a proposal by CREATIVE STAR BVBA. Each individual breach of this provision will give rise to a fixed penalty amounting to 30% of the budget therefore, with a minimum of €600, without prejudice to the right of CREATIVE STAR BVBA to claim a higher penalty if it can prove the existence and extent of damage.
- Unless agreed in advance and in writing, a composite quote shall always apply in its entirety. The client is not entitled to execution of a part of the quote for the corresponding part of the quoted price.
- CREATIVE STAR BVBA reserves the right to adjust its prices in the event of a change relating to the nature of the work to be carried out or in the event of special circumstances in the execution thereof, regardless of whether an agreement has already been concluded.

PRICING

- All prices are based on the assumption of strict deadlines/dates and punctual payments. A quote is therefore only binding on CREATIVE STAR BVBA if the client observes the set deadlines/dates and makes the requested payments on time. CREATIVE STAR BVBA will, for example, demand immediate payment for air travel and hotel accommodation, the prices whereof are only guaranteed if the client strictly complies with the payment deadlines.
- Failure by client to strictly observe the set deadlines/dates and payment requests will give rise to an additional invoice based on hours recorded on timesheets, with an hourly rate of €120 per hour (excl. VAT), this without prejudice to compensation for additional costs charged by third party suppliers and subcontractors.

PAYMENT

- All invoices are due and payable no later than seven (7) days after the invoice date.
- Invoices not paid or not paid in full by the due date will automatically and without prior notice of default attract penalty interest on arrear payments at a rate of 12% per annum to be calculated from the due date of the invoice, as well as a fixed penalty of 10% of the amount due with a minimum of €50.00 to cover extra-judicial collection costs.
- In case of non-compliance with the payment conditions or loss of creditworthiness of the client (including but not limited to bankruptcy, judicial reorganisation application or the threat thereof or collective debt settlement), all invoices not yet due will become immediately due and CREATIVE STAR BVBA reserves the right, without prior notice or judicial intervention, to suspend the execution of the agreement, or dissolve it by operation of law, without prejudice to its right to default interest and damages.

COMPLAINTS

- All complaints must be submitted by registered letter within seven (7) days of receipt of the invoice, stating the reasons for the complaint, failing which such complaints shall fall away. In the absence of proof to the contrary, invoices shall be deemed to have been received on the invoice date.
- The client expressly accepts that a complaint or potential complaint or dispute is no reason to suspend payment.

RETENTION OF TITLE

- Retention of title applies to the goods/services delivered or to be delivered by CREATIVE STAR BVBA. All goods and services provided by CREATIVE STAR BVBA remain its property until all payment obligations have been met, thus reserving the right of an unpaid seller.

LIABILITY

- With regard to the provision of services, CREATIVE STAR BVBA only has an obligation to deliver (commercially) reasonable efforts, whereby the burden of proof rests with the client.
- Any liability on the part of CREATIVE STAR BVBA expires after acceptance of the goods and/or services by the client, also in cases of fraud or gross negligence on the part of the client.
- CREATIVE STAR BVBA can never be held liable when an order, work or service cannot be carried out for reasons not attributable to it, including but not limited to strikes, force majeure, weather, war, bankruptcy of third parties, etc. CREATIVE STAR BVBA has pointed out to the client that it must insure itself against such circumstances. In the event of such circumstances, the full amount due for the assignment remains due and payable to CREATIVE STAR BVBA.
- CREATIVE STAR BVBA can never be held liable for the compensation of costs, damages or interest due to personal accident, damage to movable or immovable property, loss of use or profit, loss of customers, damage to the company's interests, loss of business or damage to corporate reputation or image, either directly or indirectly, caused to the client or third parties.
- Insofar as CREATIVE STAR BVBA may be liable for damages arising from this agreement, whatever the cause, nature or subject of the claim, CREATIVE STAR BVBA may, at its discretion, provide a new delivery/service, or compensation for damages, or a credit in favor of the client for up to 50% of the relevant invoice.

INTELLECTUAL PROPERTY AND CONFIDENTIALITY

- CREATIVE STAR BVBA remains the exclusive holder of the intellectual property rights and all related rights as regards the quote(s) and/or the goods/services provided by it to the client.
- The client undertakes to treat all information provided by CREATIVE STAR BVBA as strictly confidential and not to distribute, publish or reproduce it.
- On breach of the confidentiality obligation the client is obliged to pay CREATIVE STAR BVBA a fixed penalty equal to 30% of the relevant budget with a minimum of €600, without prejudice to the right of CREATIVE STAR BVBA to claim a higher penalty if it can prove the existence and extent of the damage.

DISPUTES

- All agreements between CREATIVE STAR BVBA and the client, including these general terms and conditions, are governed by Belgian law.
- In all legal disputes concerning the validity, interpretation and implementation of the agreement and its general conditions, only the following courts are competent, without prejudice to the right of CREATIVE STAR BVBA to bring any dispute within the jurisdiction of the domicile of the defendant:
 - For corporate clients: the Corporate Court of Antwerp, Antwerp department;
 - For clients who are private persons:
 - For disputes ≤ €5,000.00: the Peace Court of the canton of Zandhoven;
 - For disputes > €5,000.00: the Court of First Instance of Antwerp, Antwerp Department.

ALGEMENE VOORWAARDEN CREATIVE STAR BVBA

AANVAARDING EN VOORRANG VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Als de cliënt een bestelling, een werk of een dienst op gelijk welke wijze, inclusief maar niet beperkt tot het aanvaarden van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging, toevertrouwt aan CREATIVE STAR BVBA, houdt dit in dat de cliënt onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt.
- CREATIVE STAR BVBA is enkel gebonden door haar eigen bestelbon en/of orderbevestiging en onderhavige algemene voorwaarden, waarbij de algemene voorwaarden van de cliënt uitdrukkelijk worden uitgesloten en zodoende niet tegenstelbaar zijn aan CREATIVE STAR BVBA, zelfs indien deze van recentere datum zijn.

GELDIGHEID OFFERTE EN OVEREENKOMST

- Offertes, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij door CREATIVE STAR BVBA schriftelijk zijn bevestigd.
- Indien de cliënt een (al dan niet voorwaardelijk) ondertekende overeenkomst annuleert, behoudt CREATIVE STAR BVBA zich het recht voor om desgevallend bovenop de reeds gefactureerde bedragen een forfaitaire schadevergoeding te vorderen gelijk aan:
 - > 50% van de waarde van de gehele offerte indien de cliënt meer dan drie maanden voor aanvang van het event/prestaties annuleert;
 - > 100% van de waarde van de gehele offerte indien de cliënt minder dan twee maand voor aanvang van het event/prestaties annuleert of geen gebruik maakt van het event/prestaties;Deze vergoedingen gelden onverminderd het recht van de CREATIVE STAR BVBA om een hogere vergoeding te vorderen op voorwaarde dat hiervan het bewijs kan worden geleverd.
- De cliënt verbindt zich er onherroepelijk toe om noch rechtstreeks noch onrechtstreeks contact op te nemen met zelfstandige medewerkers, adviseurs, leveranciers of zakenrelaties van CREATIVE STAR BVBA met het oog op het sluiten van een rechtstreeks contract betreffende het voorwerp van een voorstel vanwege CREATIVE STAR BVBA. Elke individuele inbreuk op deze bepaling zal aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 30% van het voorziene budget, met een minimum €600, dit onverminderd het recht van CREATIVE STAR BVBA om een hogere vergoeding te eisen mits het bestaan en de omvang van de schade te bewijzen.
- Behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord geldt een samengestelde offerte steeds in zijn geheel. De cliënt heeft geen recht op uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- CREATIVE STAR BVBA behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen in geval van wijziging met betrekking tot de aard van de uit te voeren werken of speciale omstandigheden bij de uitvoering ervan, ongeacht of er reeds een overeenkomst werd gesloten.

PRIJZEN

- Alle vermelde prijzen zijn gebaseerd op strikte deadlines/data en stipte betalingen, waardoor de offerte slechts bindend is ten aanzien van CREATIVE STAR BVBA indien de cliënt de vooropgestelde deadlines/data respecteert en gevraagde betalingen tijdig uitvoert. Zo zal CREATIVE STAR BVBA onmiddellijke betaling eisen van bijvoorbeeld vliegreizen en hotelovernachtingen, waarbij de prijs enkel wordt gegarandeerd indien de cliënt de betalingstermijn strikt naleeft.
- Indien de cliënt de vooropgestelde deadlines/data en gevraagde betalingen niet strikt respecteert dan wel uitvoert, zal dit aanleiding geven tot een bijkomende facturatie op basis van tijdsregistratie, waarbij het uurloon wordt bepaald op €120/u (excl. btw), dit onverminderd de bijkomende kosten die eventuele derde-leveranciers en onderaannemers in rekening brengen.

BETALING

- Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk zeven (7) dagen na factuurdatum.
- Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een verwijlsinterest a rato van 12% per jaar te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur, alsook met een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €50,00 ten titel van buitengerechtigde invorderingskosten.
- In geval van niet naleving van de betalingsvoorwaarden of bij verlies van kredietwaardigheid van de cliënt (inclusief maar niet beperkt tot faillissement, aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie of de dreiging daarvan en collectieve schuldenregeling), worden alle nog

niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt CREATIVE STAR BVBA zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel deze van rechtswege te ontbinden, onverminderd het recht op verwijlsinterest en schadevergoeding.

KLACHTEN

- Alle betwistingen dienen te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de factuur met opgave van de redenen van betwisting en dit op straffe van verval. Behoudens tegenbewijs worden de facturen geacht te zijn ontvangen op de factuurdatum.
- De cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat een mogelijke klacht of betwisting geen reden is om de betaling op te schorten.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Op de door CREATIVE STAR BVBA geleverde c.q. te leveren zaken/diensten rust een eigendomsvoorbehoud. Tot alle betalingsverplichtingen zijn voldaan blijven alle door ons geleverde goederen/diensten eigendom van CREATIVE STAR BVBA, die zich het voorrecht van de onbetaalde verkoper voorbehoudt.

AANSPRAKELIJKHEID

- Inzake de levering van diensten heeft CREATIVE STAR BVBA enkel een middelenverbitenis, waarbij de bewijslast rust op de cliënt.
- Iedere aansprakelijkheid in hoofde van CREATIVE STAR BVBA vervalt na aanvaarding van de goederen en/of diensten door de cliënt, alsook in geval van bedrog of zware fout vanwege de cliënt.
- CREATIVE STAR BVBA kan nooit aansprakelijk worden gesteld wanneer een bestelling, werk of dienst niet kan plaatsvinden omwille van redenen die haar niet toerekenbaar zijn, zoals onder meer doch niet beperkt tot staking, overmacht, weersomstandigheden, oorlog, faillissement van derde partijen, etc. CREATIVE STAR BVBA heeft de cliënt erop gewezen dat hij/zij zich dient te verzekeren voor dergelijke omstandigheden. In dergelijk geval is het volledige bedrag van de opdracht verschuldigd aan CREATIVE STAR BVBA.
- CREATIVE STAR BVBA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de vergoeding van kosten, schade en interesten wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende of onroerende goederen, gebruiks- en winstderving, verlies van cliënteel, benadeling van de bedrijfsbelangen, de bedrijfsschade en de imago schade, hetzij direct, hetzij indirect bij de cliënt of derden veroorzaakt.

- Voor zover CREATIVE STAR BVBA aansprakelijk is voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal CREATIVE STAR BVBA naar eigen keuze overgaan tot een nieuwe levering/dienstverlening, een schadevergoeding of tot een creditering ten belope van maximaal 50% van de corresponderende factuur ten voordele van de cliënt.

INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

- CREATIVE STAR BVBA blijft de exclusieve titularis van de intellectuele eigendomsrechten en alle aanhorigheden verbonden aan de offerte(s) en/of door haar aan de cliënt geleverde goederen/diensten.
- De cliënt verbindt er zich toe alle informatie aangeleverd door CREATIVE STAR BVBA te behandelen als strikt vertrouwelijk en deze niet te verspreiden, openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
- Indien de cliënt de geheimhoudingsverplichting overtreedt, is de cliënt gehouden aan CREATIVE STAR BVBA een forfaitaire vergoeding te betalen die gelijk is aan 30% van het voorziene budget, met een minimum van €600, dit onverminderd het recht van CREATIVE STAR BVBA om een hogere vergoeding te eisen mits het bestaan en de omvang van de schade te bewijzen.

GESCHILLEN

- Alle afspraken tussen CREATIVE STAR BVBA en de cliënt, inclusief onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.
- Voor alle geschillen in rechte met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van de overeenkomst en haar algemene voorwaarden zijn enkel volgende rechtbanken bevoegd, onverminderd het recht van CREATIVE STAR BVBA om het geschil

CONDITIONS GÉNÉRALES CREATIVE STAR SPRL

ACCEPTATION ET ORDRE DE PRIORITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

- En confiant à CREATIVE STAR SPRL l'exécution d'une commande, d'une réalisation ou d'un service de quelque manière que ce soit, incluant, mais sans s'y limiter, la validation de formulaires de commande ou l'envoi d'une confirmation de commande, le client accepte les présentes conditions générales.
- CREATIVE STAR SPRL est uniquement liée par son bon de commande et/ou sa confirmation de commande ainsi que par les présentes conditions générales. Les conditions générales du client sont expressément exclues et ne sont donc pas opposables à CREATIVE STAR SPRL, même si elles sont plus récentes.

VALIDITÉ DU DEVIS ET DE L'ACCORD

- Les devis, accords et autres conventions sont valables uniquement après confirmation écrite de CREATIVE STAR SPRL.
- Si le client décide l'annulation d'un accord signé (conditionnel ou non), CREATIVE STAR SPRL se réserve le droit de réclamer, le cas échéant, des dommages et intérêts forfaitaires en sus du montant facturé, équivalant à :
 - > 50 % du montant total du devis si le client annule plus de trois mois avant la date de l'événement/des prestations ;
 - > 100 % du montant total du devis si le client annule moins de deux mois avant la date de l'événement/des prestations ou s'il ne fait pas usage de l'événement/des prestations.Lesdits dommages et intérêts s'appliquent sans préjudice du droit de CREATIVE STAR SPRL de réclamer une indemnité complémentaire à condition d'en apporter la preuve.
- Le client s'engage irrévocablement à ne pas contacter directement ou indirectement les collaborateurs indépendants, conseillers, fournisseurs ou relations commerciales de CREATIVE STAR SPRL dans le but de conclure avec eux un contrat direct portant sur l'objet d'une proposition de CREATIVE STAR SPRL. Toute infraction individuelle à la présente disposition entraînera des dommages et intérêts forfaitaires à concurrence de 30 % du budget prévu, avec un minimum de 600 EUR, sans préjudice du droit de CREATIVE STAR SPRL de réclamer une indemnité complémentaire, pour autant qu'elle prouve l'existence et l'étendue du dommage.
- Sauf accord écrit préalable, un devis établi tient toujours dans son intégralité. Le client n'a pas le droit d'exécuter partiellement une mission moyennant la part correspondante du prix communiqué.
- CREATIVE STAR SPRL se réserve le droit d'adapter ses prix en cas de modification liée à la nature des réalisations à effectuer ou à des circonstances exceptionnelles lors de l'exécution de ces réalisations, qu'un accord ait été signé ou non.

PRIX

- Tous les prix communiqués sont basés sur des dates/délais stricts et des paiements ponctuels. Le devis lie uniquement CREATIVE STAR SPRL si le client respecte les dates/délais convenus et s'acquitte en temps utile des paiements qui lui sont demandés. Dès lors, CREATIVE STAR SPRL exigera un acquittement immédiat, par exemple pour les voyages en avion et nuitées à l'hôtel, pour lesquels le prix n'est garanti que si le client respecte strictement les délais de paiement.
- Si le client ne respecte pas strictement les dates/délais convenus et les paiements qui lui sont demandés ou ne les effectue pas, une facturation supplémentaire sera établie sur la base de l'enregistrement des temps de travail. Le montant facturé est alors établi à 120 EUR/h (hors T.V.A.), sans préjudice des coûts additionnels que les éventuels fournisseurs et entrepreneurs tiers pourraient facturer.

PAIEMENT

- Toutes les factures sont payables au plus tard sept (7) jours à compter de leur date d'émission.
- Toutes les sommes échues et non payées ou non intégralement payées sont majorées et portent de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de retard de 12 % par an, à compter de la date d'échéance de la facture. En outre, la facture est majorée de 10 % du solde restant dû à titre de dommages et intérêts forfaitaires, avec un minimum de 50 EUR à titre de frais de recouvrement extrajudiciaires.
- En cas de non-respect des conditions de paiement ou d'insolvabilité du client (incluant, sans s'y limiter, une faillite, une demande de réorganisation judiciaire ou la menace d'une telle réorganisation ainsi qu'une procédure de règlement collectif de dettes), les factures non échues sont immédiatement exigibles. CREATIVE STAR SPRL se réserve le droit, sans mise en demeure préalable ni

procédure judiciaire, de surseoir l'exécution de l'accord ou de le résilier de plein droit, sans préjudice du droit d'obtenir un intérêt de retard ainsi que des dommages et intérêts.

RÉCLAMATIONS

- Toute contestation doit être notifiée par courrier recommandé dans les sept (7) jours après réception de la facture, lequel fait mention des raisons de la contestation, sous peine de forclusion. Sauf preuve contraire, les factures sont réputées avoir été reçues le jour de leur date d'émission.
- Le client accepte expressément qu'une éventuelle réclamation ou contestation ne soit pas de nature à justifier un sursis de paiement.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- CREATIVE STAR SPRL reste propriétaire des objets/services fournis ou, le cas échéant, à fournir. Tous les biens et services fournis restent la propriété de CREATIVE STAR SPRL jusqu'à ce que toutes les obligations de paiement soient exécutées. CREATIVE STAR SPRL conserve le privilège du vendeur impayé.

RESPONSABILITÉ

- Concernant la fourniture de services, CREATIVE STAR SPRL est uniquement soumise à une obligation de moyens. La charge de la preuve incombe au client.
- Toute responsabilité dans le chef de CREATIVE STAR SPRL est levée après que le client a accepté les biens et/ou les services, ainsi qu'en cas de fraude ou de faute grave de la part du client.
- CREATIVE STAR SPRL ne peut jamais être tenue responsable de la non-exécution d'une commande, d'une réalisation ou d'un service pour des raisons qui ne lui sont pas imputables, entre autres, mais sans s'y limiter, à cause de grèves, force majeure, conditions climatiques, guerres et faillites de parties tierces. CREATIVE STAR SPRL a informé le client du fait qu'il doit être assuré contre de telles circonstances. Dans un tel cas, le montant total de la mission est dû à CREATIVE STAR SPRL.
- CREATIVE STAR SPRL ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'indemnisation de frais, de dommages et intérêts en raison d'accidents de personnes, de dommages à des biens mobiliers ou immobiliers, d'une immobilisation forcée ou d'un manque à gagner, d'une perte de clientèle, d'un préjudice aux intérêts de l'entreprise, d'une perte d'exploitation et d'une détérioration de l'image, causés directement ou indirectement au client ou à des tiers.

- Dans la mesure où CREATIVE STAR SPRL est tenue responsable de dommages découlant de l'accord, quels que soient la cause, la nature ou l'objet de la réclamation, CREATIVE STAR SPRL procédera, à sa discrétion, à une nouvelle livraison/fourniture de services, à des dommages et intérêts ou à un crédit à concurrence de maximum 50 % de la facture correspondante en faveur du client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET SECRET PROFESSIONNEL

- CREATIVE STAR SPRL reste la titulaire exclusive des droits de propriété intellectuelle et de tous les éléments qui se rapportent aux devis et/ou de tous les biens/services qu'elle fournit au client.
- Le client s'engage à traiter toutes les informations communiquées par CREATIVE STAR SPRL de manière strictement confidentielle et à ne pas les diffuser, les rendre publiques ou les reproduire.
- Si le client déroge à l'obligation de confidentialité, ce dernier est tenu de verser des dommages et intérêts forfaitaires à CREATIVE STAR SPRL à concurrence de 30 % du budget prévu, avec un minimum de 600 EUR, sans préjudice du droit de CREATIVE STAR SPRL de réclamer une indemnité complémentaire, pour autant qu'elle prouve l'existence et l'étendue du dommage.

DIFFÉRENDS

- Tous les accords convenus entre CREATIVE STAR SPRL et le client, incluant les présentes conditions générales, sont régis par le droit belge.
- Les différends de droit concernant la validité, l'interprétation et l'exécution de l'accord et ses conditions générales relèvent de la compétence des tribunaux suivants, sans préjudice du droit de CREATIVE STAR SPRL de porter le différend devant le tribunal du domicile de la partie défenderesse :
 - > pour l'entreprise cliente : le tribunal de commerce d'Anvers,

CONDICIONES GENERALES DE CREATIVE STAR BVBA

ACEPTACIÓN Y PRECEDENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES

- Si el cliente realiza un pedido o solicita un trabajo o un servicio a CREATIVE STAR BVBA, incluyendo, entre otros, la aceptación del formulario de pedido o el envío de una confirmación de pedido, esto supondrá que el cliente acepta las presentes condiciones generales.
- CREATIVE STAR BVBA solo está sujeta a su propio formulario de pedido y/o confirmación de pedido y a las presentes condiciones generales, por lo que las condiciones generales del cliente quedan explícitamente excluidas y, por lo tanto, no podrán imponerse a CREATIVE STAR BVBA, incluso si son de una fecha más reciente.

VALIDEZ DE LA OFERTA Y CONTRATO

- Las ofertas, contratos y otros acuerdos solo serán válidos si han sido confirmados por escrito por CREATIVE STAR BVBA.
- Si el cliente anula un contrato firmado (condicional o no), CREATIVE STAR BVBA se reserva el derecho de reclamar una compensación a tanto alzado, además de las cantidades ya facturadas, equivalente a:
 - El 50 % del valor de toda la oferta, si el cliente cancela más de tres meses antes del inicio del evento/prestación;
 - El 100 % del valor de la oferta completa, si el cliente cancela menos de dos meses antes del inicio del evento/prestación o no hace uso del evento/prestación;Estas tarifas se aplicarán sin perjuicio del derecho de CREATIVE STAR BVBA a reclamar una indemnización superior, siempre que pueda proporcionar pruebas.
- El cliente se compromete irrevocablemente a no ponerse en contacto con empleados independientes, asesores, proveedores o relaciones comerciales de CREATIVE STAR BVBA, ya sea directa o indirectamente, con el fin de cerrar un contrato directo sobre el objeto de una propuesta de CREATIVE STAR BVBA. Cada violación individual de esta disposición dará lugar a una indemnización fija del 30 % del presupuesto previsto, con un mínimo de 600 €, esto sin perjuicio del derecho de CREATIVE STAR BVBA a exigir una indemnización superior siempre que pueda demostrar la existencia y el alcance de los daños.
- Sujeta a un acuerdo previo por escrito, una oferta compuesta de varios elementos será siempre válida en su totalidad. El cliente no tendrá derecho a la ejecución de una parte de la asignación por una parte correspondiente al precio especificado.
- CREATIVE STAR BVBA se reserva el derecho de ajustar sus precios en caso de un cambio con respecto a la naturaleza del trabajo a realizar o bajo circunstancias especiales durante su ejecución, independientemente de que se haya cerrado o no un acuerdo.

PRECIOS

- Todos los precios cotizados se basan en plazos/fechas estrictos y pagos puntuales, como resultado de lo cual el presupuesto solo será vinculante para CREATIVE STAR BVBA si el cliente respeta los plazos/fechas estipulados y realiza los pagos solicitados a tiempo. Por lo tanto, CREATIVE STAR BVBA exigirá el pago inmediato de viajes en avión y estancias en hoteles, por ejemplo, por lo que el precio solo se garantizará si el cliente cumple estrictamente con el plazo de pago.
- Si el cliente no cumple estrictamente con los plazos/fechas y los pagos solicitados, o no los realiza, esto dará lugar a una facturación adicional basada en el registro de tiempo, para lo cual el salario por hora se establece en 120 €/h (sin IVA), sin perjuicio de los gastos adicionales que puedan cargar los proveedores y subcontratistas externos.

PAGO

- Todas las facturas se abonarán a más tardar siete (7) días después de la fecha de la factura.
- La factura cuyo monto no se haya liquidado o no se haya liquidado en su totalidad en la fecha de vencimiento se incrementará automáticamente y sin previo aviso con un interés de referencia a un tipo del 12 % anual desde la fecha de vencimiento de la factura, y con una compensación a tanto alzado igual al 10 % del monto adeudado, con un mínimo de 50,00 € en concepto de costes de cobranza extrajudiciales.
- En caso de incumplimiento de las condiciones de pago o en caso de problemas de solvencia del cliente (incluidas, entre otras, la quiebra, la solicitud de saneamiento judicial o la amenaza de las mismas y la liquidación colectiva de deudas), todas las facturas que aún no hayan llegado a su vencimiento se considerarán vencidas inmediatamente, y CREATIVE STAR BVBA se reserva el derecho de suspender la ejecución del contrato sin previo aviso de

incumplimiento o intervención judicial, o de rescindirlo de pleno derecho, sin perjuicio del derecho a reclamar los intereses y una compensación por daños y perjuicios.

RECLAMACIONES

- Todas las objeciones deberán hacerse por correo certificado dentro de los siete (7) días posteriores a la recepción de la factura, indicando los motivos de la objeción, y esto so pena de caducidad. Salvo prueba en contrario, las facturas se considerarán recibidas en la fecha de la factura.
- El cliente acepta expresamente que una posible reclamación u objeción no es una razón para suspender el pago.

RETENCIÓN DE TÍTULO

- Los bienes o servicios suministrados o por suministrar por CREATIVE STAR BVBA estarán sujetos a la retención del título. Hasta que se cumplan todas las obligaciones de pago, todos los bienes o servicios suministrados por nosotros seguirán siendo propiedad de CREATIVE STAR BVBA, que se los reserva en caso de impago del vendedor.

RESPONSABILIDAD

- Con respecto a la prestación de servicios, CREATIVE STAR BVBA solo tiene una obligación de medios, por lo que la carga de la prueba recae en el cliente.
- Cualquier responsabilidad por parte de CREATIVE STAR BVBA se extinguirá después de la aceptación de los bienes y/o servicios por parte del cliente, y en caso de fraude o falta grave por parte del cliente.
- CREATIVE STAR BVBA nunca podrá ser considerada responsable si un pedido, trabajo o servicio no puede llevarse a cabo debido a causas de las que no es responsable, como, por ejemplo, huelga, fuerza mayor, condiciones climáticas, guerra, quiebra de terceros, etc. CREATIVE STAR BVBA ha señalado al cliente que debe contratar un seguro para tales circunstancias. En tal caso, CREATIVE STAR BVBA deberá percibir el monto total del contrato.
- CREATIVE STAR BVBA no podrá ser considerada responsable del reembolso de costes, indemnizaciones por daños e intereses debido a accidentes personales, daños a bienes muebles o inmuebles, pérdida de uso y ganancias, pérdida de clientes, daños a los intereses de la sociedad, daños a la sociedad y daños a la imagen causados por el cliente o por terceros, ya sea directamente o indirectamente.

- En caso de que CREATIVE STAR BVBA sea responsable de los daños derivados del contrato, independientemente de la causa, la naturaleza o el objeto de la reclamación, CREATIVE STAR BVBA procederá, a su entera discreción, a una nueva entrega o servicio, compensación o crédito hasta un máximo del 50 % de la factura correspondiente en beneficio del cliente.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

- CREATIVE STAR BVBA seguirá siendo titular exclusiva de los derechos de propiedad intelectual y de todas las pertenencias asociadas con las ofertas y/o bienes y servicios entregados o prestados al cliente.
- El cliente se compromete a tratar toda la información emitida por CREATIVE STAR BVBA como estrictamente confidencial y no distribuirla, publicarla o reproducirla.
- Si el cliente incumple la obligación de confidencialidad, estará obligado a abonar a CREATIVE STAR BVBA una compensación a tanto alzado igual al 30 % del presupuesto proporcionado, con un mínimo de 600 €, sin perjuicio del derecho de CREATIVE STAR BVBA a una compensación mayor, siempre que demuestre la existencia y el alcance de los daños.

CONTROVERSIAS

- Todos los acuerdos entre CREATIVE STAR BVBA y el cliente, incluidas las presentes condiciones generales, se regirán por la legislación belga.
- Para todas las disputas legales relacionadas con la validez, interpretación e implementación del acuerdo y sus condiciones generales, solo serán competentes los siguientes tribunales, sin perjuicio del derecho de CREATIVE STAR BVBA de llevar la controversia al lugar de residencia del acusado:
 - Para el cliente empresarial: el Juzgado de lo Mercantil de Amberes, sección de Amberes;